



Банк России

**БЕЗОПАСНОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ
БАНКОВСКИХ КАРТ.
ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ МОШЕННИЧЕСТВУ
НА ФИНАНСОВОМ РЫНКЕ.
СОБЛЮДЕНИЕ ПРАВИЛ
КИБЕРБЕЗОПАСНОСТИ.**

2023 год



Статистические данные по кибермошенничеству по результатам опроса 2022 года

Доля граждан, которые сталкивались с мошенничеством



Не сталкивались



Хищение не произошло

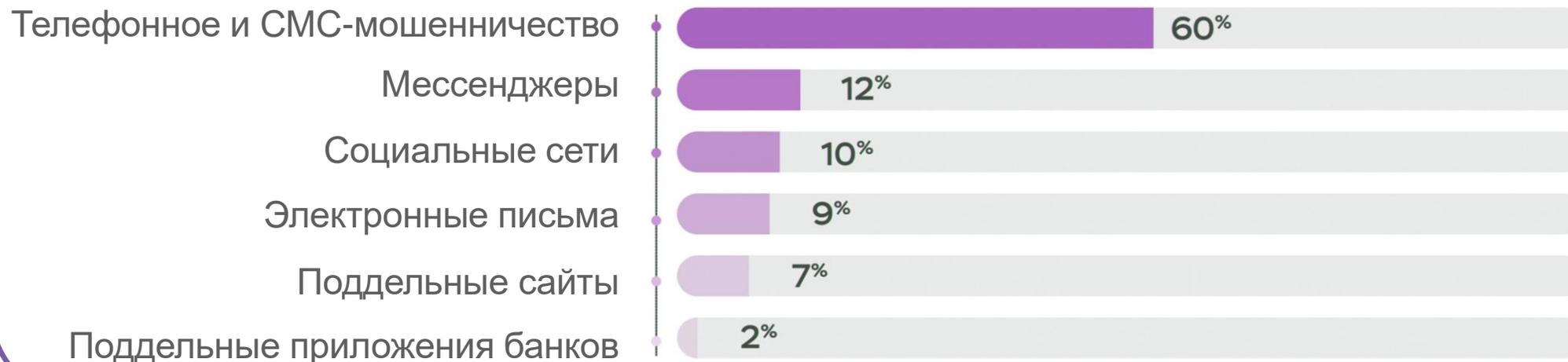


Затруднились ответить



Хищение произошло

Каналы мошенничества



МОШЕННИЧЕСТВО С БАНКОВСКИМИ КАРТАМИ

Мошенникам **нужны:**



ПРОСТЫЕ ПРАВИЛА ПРИ СОВЕРШЕНИИ ПОКУПОК В ИНТЕРНЕТЕ

Не соглашаться на предоплату.

Игнорировать объявления с ценой значительно ниже рыночной.

Общаться с продавцом или покупателем исключительно на сайте объявлением.

Не открывать ссылки, которые вам может прислать продавец или покупатель.

Использовать функцию «безопасная сделка» (по возможности).



ВИДЫ МОШЕННИЧЕСТВА ПО ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТЕ И В СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЯХ



Обещание социальных выплат.

Перейдите по ссылке, чтобы узнать подробности.

Вознаграждение за участие в опросе!

Мошенники предлагают внести деньги за участие в опросе и только после этого обещают перечислить выигранные деньги.

Просьба принять участие в голосовании.

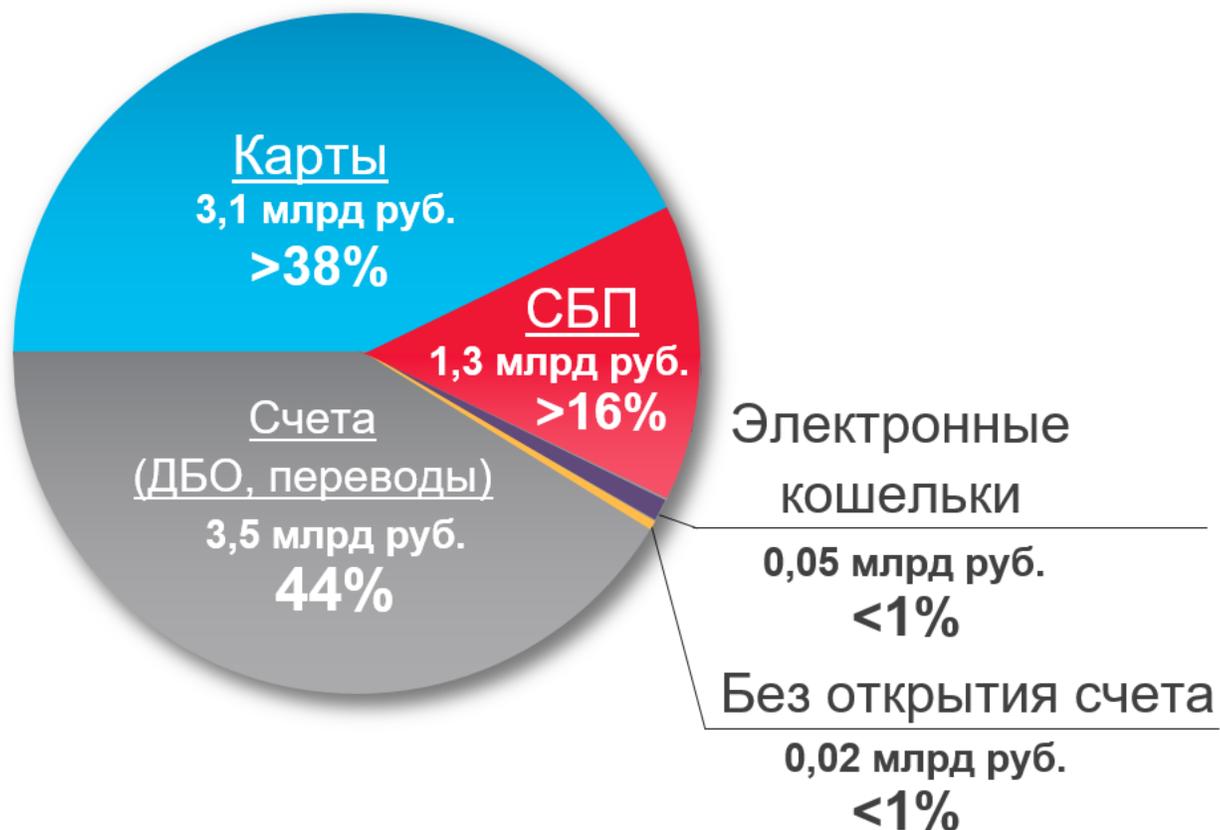
Часто всего в качестве предлога используются творческие конкурсы для детей.

Предложение купить товар с большой скидкой.

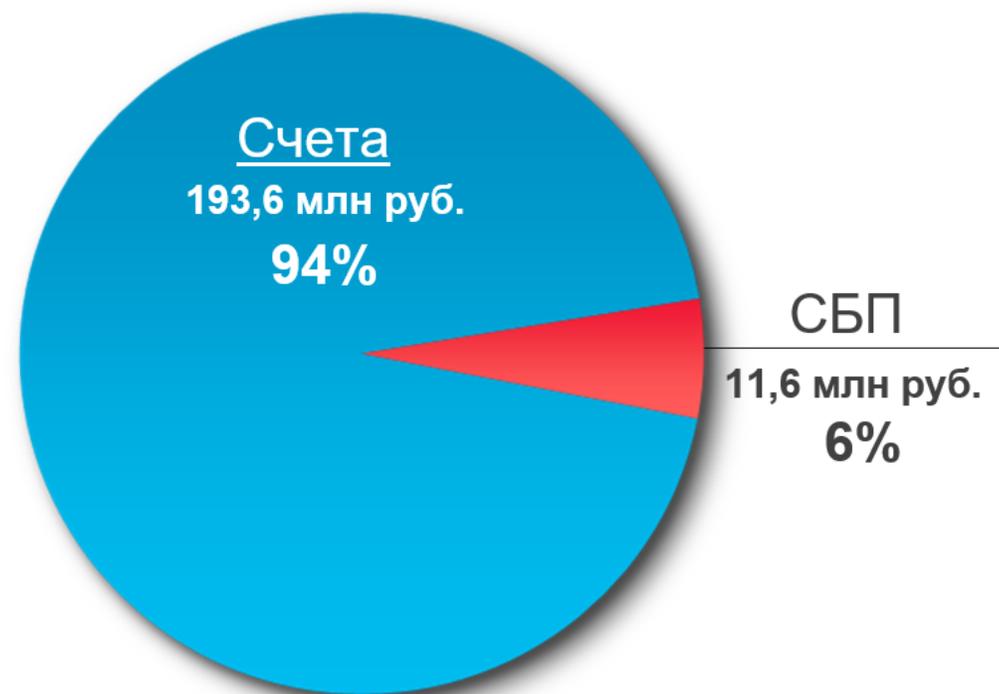
Сообщение о выигрыше товара или лотерее.

ТИПЫ СОВЕРШЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ БЕЗ СОГЛАСИЯ КЛИЕНТОВ (ЗА 6 МЕСЯЦЕВ 2023 ГОДА)

Физические лица

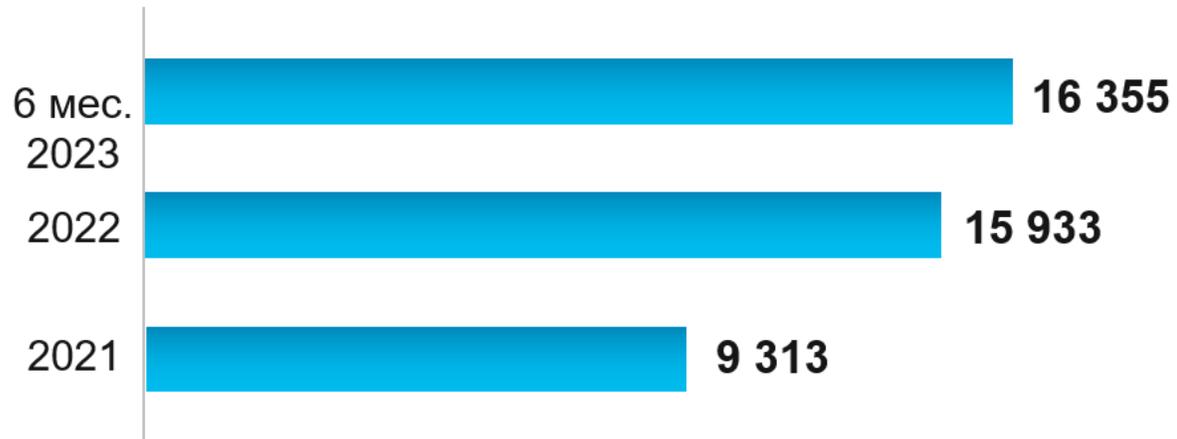


Юридические лица

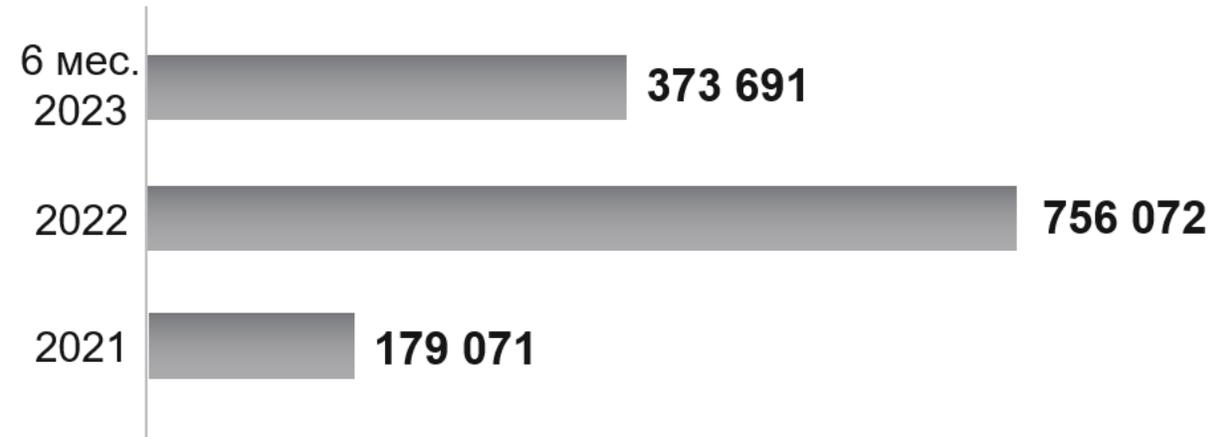


МЕРЫ РЕАГИРОВАНИЯ БАНКА РОССИИ

Количество доменов, направленных на блокировку в ГП РФ и регистраторам доменных имен, ед.



Количество телефонных номеров, направленных операторам связи в целях блокировки, ед.



КИБЕРУЧЕНИЯ ФИНАНСОВЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ



вероятность реализации сценария



организация эшелонированной системы защиты информации



возможность своевременно выявить и классифицировать события ИБ



обеспечение своевременной осведомленности персонала и иных служб

Механизмы



Обмен информацией с МВД России



Самоограничение онлайн-операций



Отключение каналов ДБО «дроппам»



Новый порядок возврата похищенных денежных средств



Внедрение «периода охлаждения»

Финансовая киберграмотность

**Видео-ролики,
плакаты**

Online-уроки
340 тыс. человек

**Телевизор,
газеты,
журналы**

**Единая
рамка
компетенций**

**Цифровой
диктант**

1 млн. человек

- МФЦ
- Поликлиники
- Дома культуры
- Библиотеки
- Центры работы с населением
- ВУЗы
- Транспорт
- ЦБ РФ, ФОИВ
- Банки

- Первый канал
- Канал «Россия-1»
- Канал «Звезда»
- ВГТРК
- Газеты (РГ, КП)
- Журналы («Лиза»)
- Региональная пресса
- YouTube
- Социальные сети

Методические рекомендации № 3-МР

по усилению банками информационной работы с клиентами для противодействия несанкционированным операциям

Раздел «Противодействие мошенническим практикам» на сайте Банка России

Образовательные инициативы



Профессиональный стандарт «Специалист по ИБ в кредитно-финансовой сфере»



> 10 000 участников программы обучения «КиберКурс»
(правоохрана, финансовая сфера, преподаватели, БРИКС, СНГ, ЕАЭС)



Учебник для 9–11 классов с блоком тем по финансовой кибербезопасности



Экспертиза образовательных программ и продуктов по ИБ ВУЗов



Типовые методические рекомендации по образовательным программам по финансовой кибербезопасности

**Спасибо
за внимание**

